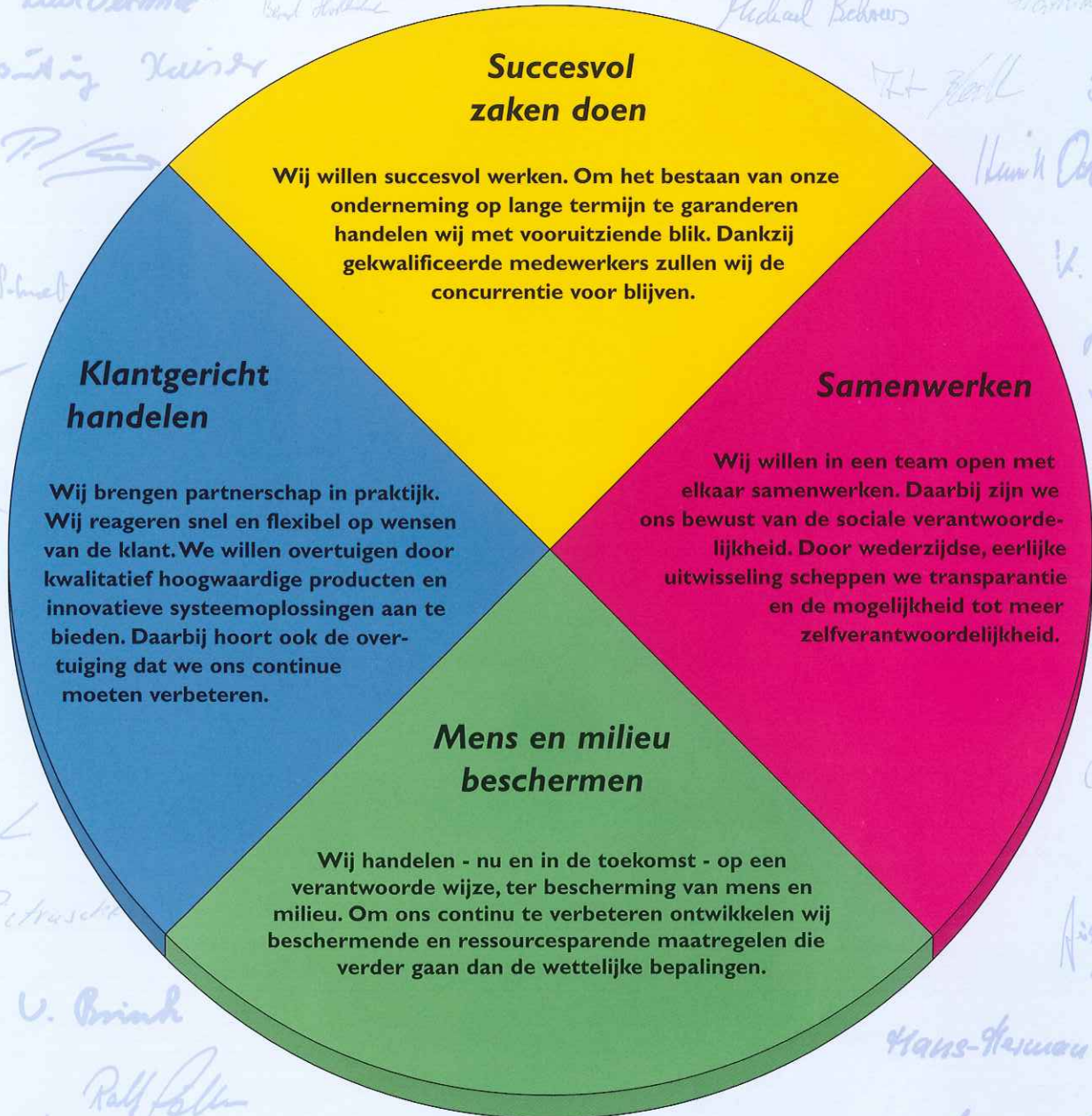


Ondernemingsprincipes



Voorwoord

In één opzicht lijken mensen en ondernemingen precies op elkaar. Iemand die weet wie hij is, wat hij kan en wat hij wil, is in het leven duidelijk succesvoller dan iemand die zonder vooruit te zien stilletjes zijn werk verricht.

Ondernemingen die hun toekomst plannen zijn succesvoller dan andere, die minder conceptioneel te werk gaan. Net zo geldt de omgekeerde verhouding. Succesvolle ondernemingen hebben ondernemingsprincipes en doelen.

Medewerkers uit alle bedrijfsonderdelen van onze ondernemingsgroep hebben de eigen sterke punten bewust op een rijtje gezet en voor zichzelf en voor nieuwe medewerkers ondernemingsprincipes geformuleerd.

Deze principes zijn afgestemd op de normen, waarden en doelen die BÜFA in haar meer dan 120-jarig bestaan succesvol hebben begeleid. Onze prestaties waren altijd al afgestemd op de wensen van de klanten. Steeds hebben de eigenaren van de firma door hun handelen tot op de dag van vandaag de vertrouwensbasis voor de toekomst geschapen. De groei werd solide gefinancierd. De medewerkers waren en zijn ook tegenwoordig de eigenlijke kracht van de onderneming.

Ons firmalogo BÜFA symboliseert met de vijf zuilen op de achtergrond de bedrijfsonderdelen die de basis voor het succes van de BÜFA-groep zijn. Het BÜFA-teken is een belangrijk en verbindend element dat de gesloten eenheid van de firmagroep representeert.



Principe:

► succesvol zaken doen

Wij willen succesvol werken. Om het bestaan van de onderneming op lange termijn te garanderen handelen wij met vooruitziende blik. Door gekwalificeerde medewerkers zullen wij de concurrentie voor zijn.

Stelregels:

Wij handelen kostenbewust om zo een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de onderneming.
Wij garanderen en creëren daarmee arbeidsplaatsen.

Wij willen onze activiteiten op middenstandsniveau versterken en uitbreiden.
Onze strategische planning is gericht op een verhoging van de waarde van de onderneming en op economisch succes.

Principe:

► klantgericht handelen

Wij brengen partnerschap in praktijk. Wij reageren snel en flexibel op wensen van de klant. We willen overtuigen door kwalitatief hoogwaardige producten en innovatieve systeemoplossingen aan te bieden. Daarbij hoort ook de overtuiging dat we ons continue moeten verbeteren.

Stelregels:

Wij willen voor onze klanten de beste zijn!

Om optimale prestaties en kwaliteit te bieden, zetten wij ons met al onze kennis en kunnen in om aan alle eisen en verwachtingen van de klant te voldoen.

In het kader van ons managementsysteem streven wij de permanente verbetering en controleerbaarheid van alle bedrijfsprocessen na. Daarbij hoort ook het systematisch verhelpen van mogelijke oorzaken van fouten. Door flexibele werktijden te hanteren, beantwoorden we aan de eisen van de klant. Wij voelen ons allemaal volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van ons eigen werk en voor de kwaliteit van het gehele proces.

BÜFA

► mét elkaar werken

Wij willen in teamverband open met elkaar samenwerken. Daarbij zijn we ons bewust van onze sociale verantwoordelijkheid. Door de wederzijdse, eerlijke uitwisseling scheppen we transparantie en de mogelijkheid tot meer zelfverantwoordelijkheid.

Stelregels:

Positief denken en een coöperatieve stijl van leidinggeven zijn de basis voor constructief samenwerken. Wederzijdse acceptatie garandeert dat beslissingen op het niveau van de grootste competentie worden genomen.

We zijn allemaal gehouden de actuele informatiestroom te waarborgen, ook wanneer dit de verschillende dochterondernemingen overstijgt.

De persoonlijke vakcompetentie van iedere medewerker wordt door interne en externe scholing gestimuleerd, afgestemd op de behoefte. Doel daarbij is ook de verhoging van de eigen verantwoordelijkheid.

Principe:

► mens en milieu beschermen

Wij handelen verantwoord - nu en in de toekomst - om mens en milieu te beschermen. Wij ontwikkelen beschermende en resourcesparende maatregelen, om ons continue te verbeteren - zelfs verdergaand dan de wettelijke bepalingen.

Stelregels:

Door milieubescherming en veiligheid bij onze producten en onze productie waarborgen wij op lange termijn het succes van de onderneming. Wij optimaliseren onze producten, rekening houdend met een minimale belasting van mens en milieu. Voor zover stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu niet vervangen kunnen worden door andere, verplichten wij ons tot bijzonder grote zorgvuldigheid en grondige informatie van onze klanten.

Wij stimuleren de bescherming van het milieu en van de werknemer door het opleiden en bijscholen van onze medewerkers. Ter versterking van het vertrouwen informeren wij onze burens en de overheid. Om bedrijfsstoringen die effect hebben op het milieu te vermijden, treffen we organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen. Bij het bevorderen van de bescherming van het milieu en de werknemer laten we ook onze opdrachtgevers meetellen.

Ontstaansgeschiedenis

Bij het uitwerken van onze ondernemingsprincipes hebben we besloten de werkvloer hierbij te betrekken, vooral om het draagvlak voor de principes te vergroten.

Begin mei 1997 hebben wij een workshop met 30 vrijwillige medewerkers uit alle bedrijfsonderdelen en alle hiërarchische niveaus gehouden. In kleine groepen werd een groot aantal kernwoorden en ideeën genoteerd, door de groepen geordend en vervolgens beoordeeld. De daarop volgende groepsdiscussie resulteerde in vier thema's, waaruit onze vier principes zijn ontstaan. Kernwoorden en ideeën die niet in de principes konden worden opgenomen, zijn verwerkt in de stelregels die ter concretisering van de principes werden gedefinieerd.

Een week later kwam deze groep opnieuw bijeen. De uit de kernwoorden herleidde en uitgewerkte principevoorstellen werden bediscussieerd en vervolgens vastgelegd. Het resultaat van de workshop - de ondernemingsprincipes - werd door alle deelnemers ten slotte ondertekend en op 16 september 1997 voor de eerste keer gepubliceerd.

Na de eerste bewerking van deze brochure in mei 2000 werden begin 2004 alle medewerkers van de BÜFA-groep opnieuw door hun leidinggevenden bevraagd over hun mening en instelling ten opzichte van de ondernemingsprincipes en er werd met hen over de toepassing ervan gediscussieerd.

Met de talrijke handtekeningen die deze brochure nu sieren, hebben personeel, management en aandeelhouders de inhoud en naleving van de ondernemingsprincipes helder bekrachtigd en gedocumenteerd.

Met deze handelswijze hebben wij principes ontwikkeld die, door zich te richten op de medewerkers en de terugkerende discussie, voor een breed draagvlak in onze onderneming zorgen.

Verplichtingsverklaring

Door deze verklaring verplichten de directie en alle medewerkers van de BÜFA-groep zich om hun werk in overeenstemming met onze ondernemingsprincipes te verrichten.

Onze ondernemingsprincipes staan gelijkwaardig naast elkaar en vormen het dak voor onze stelregels, doelen en strategieën. Voor ons dagelijks werk dienen ze als richtlijn en meetlat.

Daarmee wordt gegarandeerd dat alle producten, diensten, werkzaamheden en processen van de BÜFA-groep voldoen aan de eisen van een modern geïntegreerd management-systeem.

Oldenburg, 1 april 2004



Werner zu Jeddelloh
Holding-secretaris
Büsing & Fasch GmbH & Co. KG



Susanne Eilers
Voorzitter van de centrale
ondernemingsraad van
Büsing & Fasch GmbH & Co. KG



Martina Thatje
Voorzitter van de centrale
ondernemingsraad van
BÜFA Glas GmbH & Co. KG

Goed om te weten

Wat is ... **strategische planning**

Onder strategische planning verstaan we een managementinstrument om toekomstige kansen en risico's duidelijk zichtbaar te maken. De systematische verdere ontwikkeling van de activiteiten van de ondernemingsgroep is hierbij op de gestelde doelen van de onderneming afgestemd, met inachtneming van de geformuleerde ondernemingsprincipes

GMS Geïntegreerd Management Systeem

Of het nu kwaliteitsmanagement, milieubescherming, veiligheid of productverantwoording betreft, het gaat er altijd om, processen in de onderneming te plannen, te sturen en te verbeteren om een efficiënte en klantgerichte prestatie te leveren. Dit doel bereiken we met ons geïntegreerd managementsysteem, d.w.z. met geplande transparante handelingsprocessen en structuren, voor competente en gemotiveerde medewerkers.

Succesvol gecertificeerd volgens de kwaliteitsnorm DIN EN ISO 9001 en de milieunorm DIN EN ISO 14001 handelen wij niet volgens het minimumprincipe - certificaat, dat is de hoofdzaak - maar zetten we in op continue en systematische verbetering. We controleren alle fasen in het productieproces op hun nut en efficiëntie. Elke aanwijzing tot potentiële verbetering is een kans op optimalisering.

Daarbij betrekken we alle bedrijfsonderdelen en medewerkers met het doel, duurzaam bij te dragen aan het succes van de onderneming.

Coöperatieve stijl van leidinggeven

Bij BÜFA willen we mét elkaar werken en we spreken ook graag van de interne klant - leverancier - relatie die geoptimaliseerd moet worden. De coöperatieve stijl van leidinggeven betekent voor ons leiding door erkenning en overtuiging evenals de actieve deelname van de medewerkers aan beslissingen.

Verstandig omgaan met de natuurlijke bronnen en verantwoord handelen.

Wij zijn ons bewust van de beperking van de beschikbaarheid van de natuurlijke bronnen en hoe de tegenwoordig levende generaties de aarde beïnvloeden. Dit inzicht verplicht ons ervoor te zorgen dat wij ons toekomstverantwoord - dus economisch en ecologisch evenwichtig - ontwikkelen.

Onze bijdrage is de deelname aan Responsible Care, waarbij Responsible Care staat voor verantwoord handelen.

Het staat voor de wil tot een continue verbetering van veiligheid, bescherming van gezondheid en natuur, alsook voor de dialoog met de buitenwereld. Wij bij BÜFA sturen en coördineren maatregelen opdat bepalingen en zelf gestelde doelen in de praktijk worden gebracht.